

聖公會李炳中學
2020-2021 年旅遊與款待科
上學期期終考試指引

中五級

1. 考試日期: 2021 年 1 月 4 日(一)

2. 試卷形式:

| 試卷 | 說明 | 試卷分數(時間分配) | 考核時間 |
|----|-------------------------------|--------------|--------------------------|
| 一 | 甲部:選擇題 (15 題) 乙部:資料題 (3 題) | 15 分 25 分 | 70 分鐘 (8:30-9:40a.m) |
| 二 | 論述題 (5 選 3) | 30 分 | 75 分鐘 (10:30-11:45am) |

3. 考試範圍:

- | | |
|------------------|----------------|
| a. 款待業簡介 | 款待導論 2+冊第 14 課 |
| b. 住宿業簡介-酒店分類與評級 | 款待導論 2+冊第 15 課 |
| c. 酒店住宿產品 | 款待導論 2+冊第 16 課 |
| d. 酒店顧客類別 | 款待導論 2+冊第 17 課 |
| e. 酒店產權與管理模式 | 款待導論 2+冊第 18 課 |
| f. 酒店的組織架構 | 款待導論 2+冊第 19 課 |
| g. 顧客流程與酒店運作 | 款待導論 2+冊第 20 課 |
| h. 酒店客務部簡介-前堂部 | 款待導論 2+冊第 21 課 |
| i. 酒店客務部簡介-管家部 | 款待導論 2+冊第 22 課 |